

Регламент электронного документооборота

Приложение №2 к лицензионному (пользовательскому) соглашению

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Система – Информационная система Goodfin, представляющая собой совокупность технических и организационных средств Оператора, включая программно-аппаратный комплекс, в том числе состоящий из отдельных функциональных модулей, обеспечивающая процедуру взаимодействия Пользователей Системы, а также составленная и обрабатываемая база данных.

1.2. Оператор – ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «СЕРВИСХАБ».

1.3. Пользователь Системы – заключившее с Оператором Лицензионное (пользовательское) соглашение российское юридическое лицо или российское физическое лицо, достигшее 18 лет, в том числе, индивидуальный предприниматель, а так же лицо, которое получило право на использование Системы в результате заключения отдельного договора (соглашения) с Оператором на использование Системы и/или Сервиса предоставления Продуктов, - Поставщик Продуктов.

1.4. Продукты – конкретные товары, работы, услуги, иные объекты гражданских прав, предоставляемые Поставщиком Продуктов на определяемых им условиях посредством Системы и/или Сервиса предоставления Продуктов, интегрированного с Системой.

1.5. Поставщик Продуктов – Пользователь Системы, имеющий возможность посредством Системы и/или Сервиса предоставления Продуктов, интегрированного с Системой, предоставлять Продукты на определяемых им условиях заинтересованным в получении Продуктов лицам, в том числе Пользователям Системы.

1.6. Сервис предоставления Продуктов – внешний по отношению к Системе программный комплекс, обеспечивающий выполнение процесса предоставления Продуктов Поставщиком Продуктов на определяемых им условиях заинтересованным в получении Продуктов лицам, в том числе Пользователям Системы, и интегрированный с Системой.

1.7. Личный кабинет – элемент закрытой части Системы, автоматизированное рабочее место Пользователя Системы.

1.8. Сайт - Интернет сайт, расположенный по адресу <https://goodfin.ru/>.

1.9. ЭЦП - усиленная квалифицированная электронная подпись - информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией, которая используется для определения лица, подписывающего информацию, и соответствует всем признакам усиленной квалифицированной электронной подписи, предусмотренным Федеральным законом от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (далее – Федеральный закон).

1.10. Регламент электронного документооборота (Регламент) – настоящий Регламент электронного документооборота, в соответствии с которым осуществляется электронный документооборот между Пользователями Системы и/или Оператором.

1.11. Электронный документооборот - это обмен электронными документами между Пользователями Системы и/или Оператором.

1.12. Электронный документ - документ, в котором информация представлена в электронной форме, сформированный одним из следующих способов:

- в виде переведенной в электронную форму с помощью средств сканирования копии документа, изготовленного на бумажном носителе, заверенной ЭЦП.
- в виде документа, созданного в электронной форме без предварительного документирования на бумажном носителе, подписанного ЭЦП.

1.13. Владелец сертификата - лицо, которому в порядке, предусмотренном Федеральным законом, выдан сертификат ключа проверки ЭЦП, и которое владеет соответствующим ключом ЭЦП, позволяющим с помощью средств ЭЦП создавать свою ЭЦП в Электронных документах (подписывать Электронные документы).

1.14. Сертификат (Квалифицированный сертификат ключа проверки ЭЦП) - сертификат ключа проверки ЭЦП, соответствующий требованиям, установленным Федеральным законом и иными принимаемыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, созданный аккредитованным удостоверяющим центром либо федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в сфере использования электронной подписи, и являющийся в связи с этим официальным документом.

1.15. Ключ ЭЦП - уникальная последовательность символов, предназначенная для создания ЭЦП.

1.16. Компрометация ключа ЭЦП – событие, определенное Владелец сертификата как ознакомление неуполномоченного лица с его Ключом ЭЦП.

1.17. Ключ проверки ЭЦП - уникальная последовательность символов, однозначно связанная с Ключом ЭЦП и предназначенная для проверки подлинности ЭЦП.

1.18. Подтверждение подлинности ЭЦП в Электронном документе – положительный результат проверки соответствующим средством ЭЦП с использованием Сертификата принадлежности ЭЦП в Электронном документе Владелец сертификата и отсутствия искажений в подписанном данной ЭЦП Электронном документе.

1.19. Удостоверяющий центр (УЦ) – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель либо государственный орган или орган местного самоуправления, уполномоченные на условиях Федерального закона осуществлять функции по созданию и выдаче Сертификатов, а также иные функции, предусмотренные Федеральным законом.

1.20. Сторона – Пользователь Системы или Оператор.

1.21. Стороны – Пользователи Системы и/или Оператор при совместном упоминании.

1.22. Соглашение – документ–основание получения Пользователем Системы прав на использование Системы, заключенный между Пользователем Системы и Оператором.

Термины, не указанные в настоящем разделе Регламента, трактуются в соответствии с законодательством РФ, Соглашением.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Порядок Электронного документооборота определяется настоящим Регламентом, а также иными (при наличии) документами, в том числе документами Сервисов предоставления Продуктов, устанавливающими порядок обмена Электронными документами между Пользователями Системы (между Пользователем Системы и Поставщиком Продуктов) при условии акцепта Пользователем Системы данных иных документов (присоединения Пользователя Системы к данным иным документам).

2.2. Настоящий Регламент становится обязательным для Пользователя Системы – Пользователь Системы считается присоединившимся к Регламенту с момента заключения Соглашения с Оператором.

2.3. Факт присоединения к настоящему Регламенту означает полное принятие их условий.

2.4. Стороны соглашаются с тем, что внесение изменений (дополнений) в Регламент, включая приложения к нему, осуществляется Оператором в одностороннем порядке на условиях Соглашения.

2.5. Все приложения, изменения и дополнения к Регламенту являются его неотъемлемой частью.

3. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА В СИСТЕМЕ

3.1. Пользователи Системы посредством Системы (через Личные кабинеты) могут обмениваться с Оператором документами, прямо поименованными в Соглашении. Пользователи Системы посредством Системы (через Личные кабинеты) могут обмениваться между собой документами, перечень которых становится доступен Пользователю Системы при выборе определенного типа Продукта. Для обмена Электронными документами через Систему с Пользователем Системы – Поставщиком продуктов последнему не обязательно иметь Личный кабинет в Системе, в указанном случае документы от иных Пользователей Системы через их Личные кабинеты направляются в Сервис предоставления продуктов.

3.2. Все документы, направляемые Пользователями Системы посредством Системы друг другу и/или Оператору, оформляются в форме Электронных документов, подписанных ЭЦП.

3.3. Стороны подтверждают, что лица, подписавшие от имени Стороны Электронные документы с использованием ЭЦП, уполномочены на подписание таких документов.

3.4. Стороны обязаны использовать ЭЦП, соответствующие требованиям Федерального закона, и выданные УЦ.

3.5. ЭЦП в Электронном документе признается действительной при одновременном соблюдении следующих условий:

- Сертификат, относящийся к ЭЦП, создан и выдан УЦ;

- Сертификат, относящийся к ЭЦП, действителен (не утратил силу) на момент подписания Электронного документа при наличии доказательств, определяющих момент подписания Электронного документа;

- при подтверждении подлинности ЭЦП в Электронном документе.

3.6. Подписание Электронного документа с помощью ЭЦП и его направление другой Стороне посредством Системы означает, что Электронный документ:

- направлен от имени подписавших их лиц,

- является подлинным и достоверным,

- признается равнозначным документу, оформленному на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью уполномоченного на это лица.

3.7. Обмен с помощью Системы Электронными документами, подписанными ЭЦП, является юридически значимым электронным документооборотом.

3.8. Стороны самостоятельно несут ответственность за сохранность и использование надлежащим образом своих ЭЦП, Ключей ЭЦП.

3.9. Риск неправомерного подписания Электронного документа несет Сторона, на имя конечного пользователя Личного кабинета которой, зарегистрирован Сертификат.

3.10. Момент подписания Электронного документа с использованием Системы фиксируется по времени сервера, на котором функционирует Система. Время сервера Системы синхронизируется с одним из серверов точного времени посредством протокола NTP (Network Time Protocol - сетевой протокол для синхронизации внутренних часов сервера или компьютера); синхронизация осуществляется один раз в час.

3.11. При использовании ЭЦП Стороны кроме прочего руководствуются Федеральным законом.

3.12. Оператор осуществляет проверку Сертификатов, применяемых в Системе, на предмет действительности (на момент подписания Электронного документа срок действия Сертификата не истек, на момент подписания Электронного документа Сертификат не аннулирован).

3.13. При наличии достаточных оснований полагать, что тайна ключа ЭЦП (закрытого ключа) нарушена (произошла компрометация ключа ЭЦП) Сторона обязана незамедлительно самостоятельно заблокировать в Системе конечного пользователя Личного кабинета Стороны, ключ ЭЦП которого был скомпрометирован, либо незамедлительно уведомить об этом Оператора и прекратить использование данного ключа ЭЦП для обмена Электронными документами в Системе. Соответствующее уведомление за подписью уполномоченного лица Стороны может быть сделано, в том числе, путем направления соответствующего заявления по электронной почте, указанной на Сайте в сети «Интернет» по адресу: <https://goodfin.ru/> или через форму обратной связи на указанном Сайте. В противном случае Оператор не несет ответственность за совершение в Системе действий конечным пользователем Личного кабинета Стороны, ключ ЭЦП которого был скомпрометирован. Оператор не позднее окончания рабочего дня, следующего за днем получения уведомления Стороны, блокирует учетную запись Пользователя Системы / либо (при наличии возможности) блокирует права доступа конечного пользователя Личного кабинета Стороны, ключ ЭЦП которого был скомпрометирован.

3.14. Электронные документы, направляемые с использованием Системы, а также сформированные с помощью Системы, хранятся в базе данных Системы в течение 3 лет.

3.15. Хранение Электронных документов осуществляется в электронном виде на носителях информации, обеспечивающих сохранность данных в течение указанного периода.

3.16. Копирование информации из оперативного хранилища Системы на архивные носители производится в соответствии внутренними документами, которые утверждаются Оператором.

3.17. По письменному запросу Стороны Электронные документы, указанные в п. 3.14. Регламента, могут быть предоставлены Оператором в виде заверенных копий из Системы по запросу Стороны, имеющей основания для получения копий таких документов.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Оператор обязан:

4.1.1. Обеспечить возможность обмена Электронными документами между Пользователями Системы и/или Оператором в Системе в соответствии с Регламентом.

4.1.2. Обеспечить и организовать архивное хранение Электронных документов на условиях п. 3.14., 3.15., 3.16. Регламента.

4.1.3. Проводить проверку Сертификата согласно п. 3.12. Регламента.

4.2. Оператор вправе:

4.2.1. Приостановить осуществление Электронного документооборота в следующих случаях:

4.2.1.1. ненадлежащего функционирования Системы (технический сбой);

4.2.1.2. возникновения ситуации, которая может привести к ненадлежащему функционированию Системы (техническому сбою);

4.2.1.3. проведения регламентных и/или аварийно-восстановительных работ в Системе;

4.2.1.4. нарушения Пользователем Системы условий Соглашения и/или Регламента.

4.2.2. Совершать иные действия, не противоречащие законодательству Российской Федерации, положениям настоящего Регламента.

4.3. Стороны взаимно обязуются:

4.3.1. Информировать друг друга о невозможности обмена Электронными документами в Системе.

В этом случае Стороны могут производить обмен документами на бумажном носителе.

4.3.2. Использовать ЭЦП, выданную УЦ, и соответствующую требованиям Федерального закона.

4.3.4. Не предпринимать действий, способных нанести ущерб другой Стороне вследствие использования Системы и обмена Электронными документами.

4.3.5. Осуществлять посредством Системы обмен Электронными документами, указанными в настоящем Регламенте.

4.3.6. Обмениваться Электронными документами, не содержащими компьютерных вирусов и/или иных вредоносных программ.

4.4. Пользователи Системы вправе обращаться к Оператору посредством формы обратной связи на Сайте по вопросам осуществления Электронного документооборота в Системе.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Регламенту стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, Соглашением и/или Регламентом.

5.2. Оператор не несет ответственности за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понесли Пользователи Системы в связи с невозможностью осуществления Электронного документооборота в Системе по причине несоблюдения ими требований Регламента, а также в следующих случаях:

5.2.1. отсутствие у Пользователя Системы компьютерной техники с необходимым набором программно-технических возможностей, удовлетворяющих требованиям для работы в Системе;

5.2.2. наличие программно-технических ограничений и настроек, которые содержались в компьютерной технике Пользователя Системы, что не позволило полноценно работать в ИС;

5.2.3. невозможность работы в Системе по причине заражения компьютерной техники Пользователя Системы вирусами (в этом случае Система не пропускает никакой информации из компьютеров, зараженных компьютерными вирусами).

5.3. Оператор не несет ответственности за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые понесли Пользователи Системы по причине ненадлежащего изучения информации, касающейся Электронного документооборота в Системе, в частности:

5.3.1. незнание Пользователем Системы положений настоящего Регламента, законодательства Российской Федерации; пренебрежение и ненадлежащее выполнение всех требований и процедур, указанных в настоящем Регламенте, что привело к принятию на себя дополнительных, излишних, повышенных и незапланированных обязательств и негативно сказалось на коммерческой активности и деловой репутации;

5.3.2. несоблюдение правил хранения ключа ЭЦП, передача ключа ЭЦП третьим лицам;

5.3.3. действия, совершенные при помощи Системы по причине некомпетентности и/или незнания настоящего Регламента, и законодательства Российской Федерации, которые привели к принятию Пользователем Системы на себя дополнительных, излишних, повышенных и незапланированных обязательств.

5.4. Стороны несут ответственность за содержание любого Электронного документа, подписанного ЭЦП соответствующей Стороны.

5.5. Стороны несут ответственность за конфиденциальность и использование Ключей ЭЦП.

5.6. Сторона, допустившая компрометацию Ключа ЭЦП, несет ответственность за несвоевременное уведомление о компрометации Ключа ЭЦП Оператора и/или иных Пользователей Системы, а также за убытки, причиненные другим Пользователям Системы и/или Оператору в связи с таким несвоевременным уведомлением.

5.7. Если в результате надлежащего исполнения Электронного документа возникает ущерб для третьих лиц, ответственность несет та Сторона, от имени которой Электронный документ подписан ЭЦП.

5.8. В случае прекращения действия настоящего Регламента по любому основанию Стороны несут ответственность в соответствии с Регламентом и законодательством Российской Федерации по всем Электронным документам, подписанным их ЭЦП до момента прекращения действия Регламента.